

Betingelser

Her finder du samlet alle betingelser for samarbejde med Maj Britt Borchert: handels- og leveringsbetingelser, køb af digitale produkter, privatlivspolitik og cookiepolitik. Betingelserne gælder fra 11. oktober 2026 og erstatter tidligere versioner.

1. Om virksomheden
2. Rådgivning, sparring og forløb
3. Digitale produkter og onlinekurser
4. Privatlivspolitik
5. Cookiepolitik
6. Klage og ændringer

1. Om virksomheden

Virksomhed	Maj Britt Borchert
CVR-nr.	40236244
Adresse	Holmboes Allé 12, 8700 Horsens
Telefon	22 42 88 18
E-mail	mb@majbrittborchert.dk
Hjemmeside	www.majbrittborchert.dk

Betingelserne gælder for alle ydelser og produkter, der købes hos Maj Britt Borchert – både rådgivning og forløb (afsnit 2) og digitale produkter og onlinekurser (afsnit 3). Privatlivs- og cookiepolitikken (afsnit 4 og 5) gælder for alle, der besøger hjemmesiden, tilmelder sig nyhedsbrevet eller er kunde.

2. Rådgivning, sparring og forløb

Afsnittet gælder for ledersparring, lederudviklingsforløb, workshops og abonnementer, der aftales direkte med Maj Britt Borchert. Priser er angivet ekskl. moms, når kunden er en virksomhed.

2.1 Betaling

- Betalingsbetingelser er netto 14 dage fra fakturadato.

- Fakturaer sendes elektronisk.
- Forløb faktureres og betales 100 % forud inden opstart.
- Abonnementer betales månedsvis forud.
- Ved for sen betaling beregnes renter efter renteloven. Ubetalte ydelser påbegyndes ikke.

2.2 Indhold og gennemførelse

- Alle forløb er individuelt tilpasset og gennemføres som aftalt med kunden.
- Der afholdes løbende status og opfølgning for at sikre fremdrift og justering undervejs.
- Forløb kan tilpasses undervejs, så indholdet matcher aktuelle behov.

2.3 Ændring og aflysning

- Ændring af en planlagt session skal ske senest 24 timer før på hverdage. Ved senere ændring betragtes sessionen som gennemført.
- Aflysning eller ændring af et helt forløb aftales skriftligt.
- Ved sygdom flyttes sessionen til et nyt tidspunkt.

2.4 Opsigelse

- Abonnementer har ingen binding ud over den igangværende måned og opsiges skriftligt pr. mail.
- Længere forløb (6 måneder og derover) kan opsiges skriftligt af begge parter med 30 dages varsel.
- Betalte beløb refunderes ikke.

2.5 Fortrolighed

- Alle oplysninger, der deles i forløbet, behandles fortroligt.
- Personoplysninger behandles efter gældende databeskyttelseslovgivning (GDPR) og som beskrevet i privatlivspolitikken i afsnit 4.

2.6 Ansvar

- Rådgivningen gives efter bedste viden og erfaring.
- Kunden er selv ansvarlig for implementering af værktøjer og beslutninger, der drøftes i forløbet.
- Maj Britt Borchert hæfter ikke for indirekte tab, driftstab, tabt avance eller følger af kundens egne beslutninger. Ansvaret kan aldrig overstige det beløb, kunden har betalt for den konkrete ydelse.

2.7 Force majeure

Ingen af parterne hæfter for manglende opfyldelse, når det skyldes forhold uden for partens kontrol. Sessioner, der aflyses af den grund, flyttes til et nyt tidspunkt.

3. Digitale produkter og onlinekurser

Afsnittet gælder for køb af digitale produkter, fx videoer, lydfiler, PDF-materiale og onlinekurser, via hjemmesiden og salgssider.

3.1 Priser og betaling

- Alle priser til private er angivet i danske kroner inkl. moms.
- Betaling sker med betalingskort via Stripe. Beløbet trækkes, når købet er gennemført.
- Kortoplysninger håndteres udelukkende af Stripe og bliver aldrig set eller gemt af Maj Britt Borchert.

3.2 Levering

- Digitale produkter leveres straks efter betaling via e-mail med link eller adgang.
- Ordrebekræftelse og kvittering sendes til den e-mailadresse, der er angivet ved købet.
- Har du ikke modtaget din adgang inden for 24 timer, så tjek dit spamfilter og skriv til mb@majbrittborchert.dk.
- Adgang til onlinekurser gælder i den periode, der står i produktbeskrivelsen.
- Materialet er til personlig brug og må ikke deles, kopieres eller videresælges.

3.3 Fortrydelsesret

Som privatperson har du normalt 14 dages fortrydelsesret ved køb på nettet.

Ved digitale produkter, der leveres straks, bortfalder fortrydelsesretten, når leveringen er begyndt. Det sker kun, hvis du ved købet udtrykkeligt har accepteret, at leveringen begynder med det samme, og at du dermed giver afkald på fortrydelsesretten (forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 13).

Har du ikke givet denne accept, kan du fortryde købet inden for 14 dage fra købsdatoen. Skriv til mb@majbrittborchert.dk og oplys navn, produkt og købsdato. Beløbet tilbagebetales senest 14 dage efter, at din meddelelse er modtaget, til samme betalingskort.

Fortrydelsesretten gælder ikke for virksomheder.

3.4 Hvis noget ikke virker

Virker et link eller en fil ikke, så skriv til mb@majbrittborchert.dk. Du får et nyt link hurtigst muligt.

4. Privatlivspolitik

Maj Britt Borchert er dataansvarlig for de personoplysninger, der indsamles via hjemmesiden, nyhedsbrevet, salgssider og samarbejder. Kontakt: mb@majbrittborchert.dk eller 22 42 88 18.

4.1 Hvilke oplysninger, hvorfor og hvor længe

Situation	Oplysninger	Formål	Retsgrundlag (GDPR)	Opbevaring
Tilmelding til nyhedsbrev og gratis materiale	Navn, e-mail, åbne- og klikdata	At sende det materiale, du har bedt om, og nyhedsbreve med tilbud og viden om ledelse	Samtykke, art. 6, stk. 1, litra a	Indtil du afmelder dig. Afmelding sker via linket i hver mail
Køb af digitale produkter	Navn, e-mail, ordreoplysninger, betalingsstatus	At levere produktet, sende kvittering og give adgang	Aftale, art. 6, stk. 1, litra b, og bogføringsloven, art. 6, stk. 1, litra c	Bogføringsmateriale i 5 år fra regnskabsårets udløb. Kundeadgang så længe adgangen gælder
Kontaktformular og henvendelser	Navn, telefon, e-mail, besked	At besvare din henvendelse	Legitim interesse, art. 6, stk. 1, litra f	Slettes senest 12 måneder efter sidste kontakt, medmindre der indgås aftale
Rådgivning, sparring og forløb	Kontaktoplysninger, virksomhed, stilling, aftaler, fakturaoplysninger og noter fra sessioner	At levere og følge op på forløbet og fakturere	Aftale, art. 6, stk. 1, litra b, og bogføringsloven, art. 6, stk. 1, litra c	Noter slettes senest 12 måneder efter forløbets afslutning. Fakturaer i 5 år
Spambeskyttelse af kontaktformularen	IP-adresse og tekniske oplysninger om din enhed via Google reCAPTCHA	At beskytte kontaktformularen mod spam og misbrug	Legitim interesse, art. 6, stk. 1, litra f	Cookien slettes efter 6 måneder. Se cookiepolitikken i afsnit 5

Deler du helbredsoplysninger eller andre følsomme oplysninger i et forløb, behandles de kun med dit udtrykkelige samtykke (art. 9, stk. 2, litra a) og kun så længe, det er nødvendigt for forløbet.

4.2 Hvem behandler oplysningerne

Oplysningerne sælges aldrig og videregives ikke til andre end de leverandører (databehandlere), der er nødvendige for at drive virksomheden. Der er indgået databehandleraftale med hver af dem.

Leverandør	Opgave	Placering af data
Lumant	Nyhedsbrev, tilmeldings- og salgssider, levering af digitale produkter	EU
Stripe	Kortbetaling	EU og USA
Microsoft 365	E-mail, kalender og dokumenter	EU og USA
Google (reCAPTCHA)	Spambeskyttelse af kontaktformular	USA
Bubble	Drift og hosting af hjemmesiden	EU
Bogholder og revisor	Bogføring og regnskab	Danmark

Overførsel til USA sker med grundlag i EU-U.S. Data Privacy Framework, som Stripe, Microsoft og Google er certificeret under, eller EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser.

4.3 Dine rettigheder

Du har ret til at:

- få indsigt i de oplysninger, der er registreret om dig
- få forkerte oplysninger rettet
- få oplysninger slettet, når de ikke længere skal opbevares
- få behandlingen begrænset
- få dine oplysninger udleveret i et almindeligt format (dataportabilitet)
- gøre indsigelse mod behandling, der bygger på legitim interesse
- trække dit samtykke tilbage når som helst. Det påvirker ikke lovligheden af behandlingen før tilbagetrækningen

Skriv til mb@majbrittborchert.dk. Du får svar inden for 30 dage.

Du kan klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, dt@datatilsynet.dk, www.datatilsynet.dk.

5. Cookiepolitik

En cookie er en lille tekstfil, der gemmes i din browser, så en hjemmeside kan genkende din enhed.

Hjemmesiden bruger ikke cookies til statistik eller annoncering. Der er derfor ingen besøgsstatistik, ingen annoncesporing og intet cookiebanner.

5.1 Cookies på siden

Cookie	Leverandør	Formål	Levetid
_GRECAPTCHA	Google reCAPTCHA	Beskytter kontaktformularen mod spam	6 måneder

Cookien er teknisk nødvendig for, at kontaktformularen kan beskyttes, og kræver derfor ikke samtykke.

5.2 Sletning af cookies

Du kan altid slette cookies i din browsers indstillinger.

5.3 Salgssider og nyhedsbrev

Tilmeldings- og salgssider ligger hos Lumant. Lumant kan sætte egne cookies, og her gælder Lumants cookiepolitik.

Tager hjemmesiden senere værktøjer til statistik eller annoncering i brug, opdateres cookiepolitikken, og der indføres et cookiebanner, før de aktiveres.

6. Klage og ændringer

6.1 Klage

Er du utilfreds, så skriv til mb@majbrittborchert.dk. De fleste sager løses hurtigst ved direkte dialog.

Som forbruger kan du også klage til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, via www.naevneneshus.dk.

6.2 Lovvalg

Betingelserne er underlagt dansk ret. Eventuelle tvister mellem virksomheder afgøres ved retten i Horsens.

6.3 Ændringer

Betingelserne kan opdateres, fx ved nye produkter, værktøjer eller lovkrav. Den gældende version ligger altid på hjemmesiden. Indgåede aftaler følger den version, der gjaldt på aftaletidspunktet.